



“YOUR TICKET TO THE FUTURE”
Potencialização das Competências Secretariais
Sheraton WTC, São Paulo, SP - Brasil
28 e 29 de outubro de 2011



Formação, Qualificação e Empregabilidade

Tema Central: Your Ticket to the Future Potencialização das Competências Secretariais

Queremos que os olhares do mundo voltem para a visibilidade e valorização do Secretariado assim como o fazem para a Economia, que esta ainda mais globalizada e reflete um mercado de trabalho ampliado, com um aumento crescente da competição profissional.

O êxito do desenvolvimento econômico brasileiro vem consolidando as expectativas internas e externas de nosso país em se fixar, à curto prazo, como a quinta economia internacional.

Logística, infraestrutura, sustentabilidade e qualificação humana são objetos temáticos que ocupam gabinetes oficiais e salas do setor empresarial.

O mundo está passando por grandes transformações econômicas, políticas, culturais e tecnológicas que carregam consigo uma grande carga de incerteza e complexidade que, se de um lado, enseja ameaças de desaparecimento às organizações que não conseguirem se adaptar, por outro lado, oferece oportunidades de expansão.

Dentre as alternativas que as empresas adotam nos dias de hoje, destacam-se a reestruturação de custos; redução de riscos; redistribuição de tarefas e a gestão de tempo eficaz.

Cada vez mais em busca de um posicionamento sólido junto ao mercado de trabalho, precisamos acentuar o lugar do Secretariado em posição de destaque no competitivo cenário empresarial.

E neste Congresso, discutiremos:

www.coins.sinsesp.com.br

Sindicato das Secretárias e Secretários do Estado de São Paulo
www.sinsesp.com.br - www.revistagestoesecretariado.org.br - www.twitter.com/sinsesp
Rua Tupi, 118 - Pacaembu - 01233-000 - São Paulo, SP - CNPJ 58.415.274/0001-21
Fone: 55 11 3662 0241 - Fax: 55 11 3666 6315



“YOUR TICKET TO THE FUTURE”
Potencialização das Competências Secretariais
Sheraton WTC, São Paulo, SP - Brasil
28 e 29 de outubro de 2011



A oferta de um entendimento prático para as Organizações sobre a importância da implementação de um Sistema de Inteligência e Estratégias Competitivas visualizando as mudanças no ambiente de negócio, antecipando oportunidades, monitorando o fluxo de informação e transformando em decisões estratégicas.

A carreira acadêmica e a pesquisa científica como meio de empregabilidade para o profissional de secretariado. Pois a pesquisa, hoje, faz parte do nosso cotidiano. É uma atividade e um processo necessários para todos, já que o dinamismo e a criatividade são condições de existência, num mundo em constante mudança.

O desenvolvimento da parte técnica mostrará tendências da tecnologia, Organização de eventos e aprimoramento do idioma inglês.

No painel comportamental retrataremos, na íntegra, a sua principal proposta: garantir a presença do profissional no futuro, com a potencialização de suas competências.

Quando vislumbramos o futuro da profissão, sabemos que o desafio estará no desenvolvimento consciente da pessoa, do profissional e do cidadão.

E o engajamento integrado desses pilares possibilitarão que essa ponte seja percorrida com sucesso e plenitude.

Quais são as profissões mais valorizadas pelo mercado de trabalho hoje e quais são as profissões do futuro? E daqui alguns anos?

Difícil prever o futuro, mas possível indicar tendências. Não há consenso, mas pesquisas apontam profissões pontuais e outros fazem levantamentos estatísticos e revelam caminhos, como as profissões ligadas à tecnologia, redes sociais, carreiras voltadas para a sustentabilidade, recursos naturais e energias alternativas.

www.coins.sinsesp.com.br

Sindicato das Secretárias e Secretários do Estado de São Paulo

www.sinsesp.com.br - www.revistagestoesecretariado.org.br - [www.twitter.com/sinsesp](https://twitter.com/sinsesp)

Rua Tupi, 118 - Pacaembu - 01233-000 - São Paulo, SP - CNPJ 58.415.274/0001-21

Fone: 55 11 3662 0241 - Fax: 55 11 3666 6315

Além disso, com a crescente necessidade de comunicação internacional, profissionais que precisam se comunicar em outros idiomas (e línguas exóticas como mandarim) estarão em alta. É a globalização, sempre palavra de ordem, com expansão de mercados internacionais.

Há crescimento de demanda, igualmente, em Inteligência de Mercado e na área de serviços que implicam formação técnica com habilidades de relacionamento com clientes.

Algumas ilhas de desenvolvimento no setor empresarial apontam o mercado automobilístico e aeronáutico e no setor educacional o ensino à distância.

Outros não acreditam na possibilidade de previsões, em razão de constantes mudanças de mercado, mas atestam que o que realmente importa na área e atuação é a boa qualificação. E que qualquer seja o futuro, é necessário estar bem preparado para ele e que o encontro e realização profissional seja de acordo com nossas vocações.

Os profissionais bem qualificados são os que conseguem espaço na sua atividade. Importante estarmos bem preparados para o futuro seja ele qual for e para isso é necessário nunca parar de se qualificar.

Precisamos estar cada vez mais bem preparados, uma vez que competimos em mercado globalizado e que as mudanças são cada vez mais velozes. O desafio é diferenciar-se.

O que está em baixa hoje é o profissional pouco preparado.

O mercado olha muito para as competências e flexibilidade, capacidade de adaptação, comunicação, pro atividade e sabermos gerenciar as emoções contam.

Esperamos neste evento fomentar a discussão sobre a importância do Secretariado, que se encaixa perfeitamente nas profissões do futuro e dar embasamento para que esta plateia tire suas próprias conclusões e junto conosco encontremos caminhos para aproveitar as oportunidades que surgirem e alçar novas demandas.

www.coins.sinsesp.com.br

Sindicato das Secretárias e Secretários do Estado de São Paulo

www.sinsesp.com.br - www.revistagestoesecretariado.org.br - [www.twitter.com/sinsesp](https://twitter.com/sinsesp)

Rua Tupi, 118 - Pacaembu - 01233-000 - São Paulo, SP - CNPJ 58.415.274/0001-21

Fone: 55 11 3662 0241 - Fax: 55 11 3666 6315



“YOUR TICKET TO THE FUTURE”
Potencialização das Competências Secretariais
Sheraton WTC, São Paulo, SP - Brasil
28 e 29 de outubro de 2011



Precisamos liderar a arte e ciência em formar, qualificar e empregar o profissional certo, pois somos capacitados para contribuir cada vez mais com o progresso das empresas e sermos totalmente absorvidos pelo mercado.

“Educar é semear com sabedoria e colher com paciência”.

Augusto Cury

Lembrando sempre que continuaremos lutando na defesa de uma posição estratégica do Secretariado.

Virtude, lealdade, atitude, integridade, alta energia, competência, capacidade, aberto a mudanças e promotor de transformações, resiliente frente a conflitos e críticas e que prioriza o bem maior da gestão empresarial estão presentes em pessoas e profissionais voltados para o verdadeiro sucesso e neste palco está o Secretariado.

Declaro aberto o Congresso Internacional de Secretariado.

www.coins.sinsesp.com.br

Sindicato das Secretárias e Secretários do Estado de São Paulo

www.sinsesp.com.br - www.revistagestoesecretariado.org.br - [www.twitter.com/sinsesp](https://twitter.com/sinsesp)

Rua Tupi, 118 - Pacaembu - 01233-000 - São Paulo, SP - CNPJ 58.415.274/0001-21

Fone: 55 11 3662 0241 - Fax: 55 11 3666 6315



“YOUR TICKET TO THE FUTURE”
Potencialização das Competências Secretariais
Sheraton WTC, São Paulo, SP - Brasil
28 e 29 de outubro de 2011



Encerramento:

Dados do COINS

- 700 – arquivos virtuais
- 22.739 – e-mails
- 3.189 horas de trabalho
- 14 meses de planejamento

Superando fronteiras e culturas, tivemos:

188.000 mil acessos ao site do COINS com visitação dos Países:

Além do Brasil, também EUA, Japão, Portugal, Angola, Noruega, Alemanha, Argentina, Inglaterra, França, China, Canadá, Suíça, Moçambique, Polônia, Espanha, Ucrânia, Cabo Verde, Itália, Peru e Rússia.

Divulgação do evento em mídias sociais como LinkedIn, Twitter, Facebook, blogs, sites nacionais e internacionais.

Divulgação do evento e profissão em rádios, TVS, jornais, revistas.

Empresas e Instituições com maiores participações:

Embraer

Sebrae – vários Estados do Brasil

USP

INPE

Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Homenagens:

Maria Elizabete Silva D’Elia

Nice Jiunchetti – Embraer

Antonia S. B. Oliveira – Santos - SP

Eduardo César Pereira Souza – AP

Maria Lúcia de Souza – SE

Ana Maria Netto da Silva – SC

Neuralice Cesar Maina – PR

Maria Antonieta Mariano – MG

Adenilza N. Dias O’ de Almeida – PA

Nilzenir Ribeiro - MA

www.coins.sinsesp.com.br

Sindicato das Secretárias e Secretários do Estado de São Paulo

www.sinsesp.com.br - www.revistagestaoesecretariado.org.br - [www.twitter.com/sinsesp](https://twitter.com/sinsesp)

Rua Tupi, 118 - Pacaembu - 01233-000 - São Paulo, SP - CNPJ 58.415.274/0001-21

Fone: 55 11 3662 0241 - Fax: 55 11 3666 6315

Aproximadamente oferta de 47 cursos em ETEC's que oferecem o ensino médio no Estado de São Paulo e 31 cursos de nível superior, tecnólogos e bacharéis, em secretariado.

Nossa profissão tem conhecimento e uma visão sistêmica e atuamos em qualquer área da empresa e em todos os segmentos do mercado e isso se consegue com conhecimento técnico, e por isso os cursos de graduação e pós-graduação na área são abrangentes e vão desde as disciplinas estratégicas, intelectuais, perpassando por Gestão Secretarial, que compõem as disciplinas técnicas.

Na Resolução nº 003/2005, instituída pelo MEC para os cursos de Secretariado Executivo, as quatro competências que o curso deve oferecer e formar o aluno abrange todo universo que é a nossa profissão na atualidade, a saber:

Assessoria,
Empreendedorismo,
Consultoria
e Gestão.

Isabel Cristina Baptista
Presidente

Bibliografia:

<http://www.mundovestibular.com.br/articles/3132/1/Especialistas-apotam-quais-sao-as-profissoes-do-Futuro/Paacutegina1.html> - 20h09 - 20 outubro de 2011

Revista do tecnólogo – agosto 2011 – Editorial

<http://www.enemvirtual.com.br/as-profissoes-do-futuro/> 24 de outubro 0 15h21

Você S.A. Artigo profissões de Futuro – edição160 – Outubro 2011

Folha de SPaulo – 17 de julho de 2011 – Novos rumos para Velhas Carreiras

Revista Harvard Business Review Brasil – 60 edição – outubro 2011

www.coins.sinsesp.com.br

Sindicato das Secretárias e Secretários do Estado de São Paulo

www.sinsesp.com.br - www.revistagestaoesecretariado.org.br - www.twitter.com/sinsesp

Rua Tupi, 118 - Pacaembu - 01233-000 - São Paulo, SP - CNPJ 58.415.274/0001-21

Fone: 55 11 3662 0241 - Fax: 55 11 3666 6315