



YOUR TICKET TO THE FUTURE
Potencialização das Competências Secretariais

**A SECRETÁRIA EXECUTIVA NO PROCESSO DE
GOVERNANÇA CORPORATIVA NA
EMPRESA FAMILIAR**

Realização:



11 3662 0241

Sindicato das Secretárias e Secretários do Estado de São Paulo
www.coins.sinsesp.com.br

APRESENTAÇÃO

- ELISANDRA CRISTINA DA FONSECA
- GRADUADA EM SECRETARIADO EXECUTIVO PELA UNIÃO DAS FACULDADES DOS GRANDES LAGOS – UNILAGO
- SECRETARIA EXECUTIVA NO GRUPO MARANHÃO EM CATANDUVA – SP

EMPRESA FAMILIAR

Inaugurada em julho de 1969, a empresa Cerealista Maranhão Ltda. iniciou sua história com uma loja de 40m², localizada à Rua Maranhão (daí o nome da empresa), na cidade de Catanduva, onde o senhor Renato Segura Ramires comercializava apenas batatas.



CULTURA ORGANIZACIONAL

2009

Linha do Tempo

1000 Colaboradores
400 RV
15.000 Clientes
120 Caminhões

2009 Nasce o **Televentas**

2008 Nasce o **CD Itupeva**

2008 Renasce a **Loja 3**

2006 Nasce a **AMAR**

2003 Divisão **TRADICIONAL**

1999 Cresce o **CD**

1997 Nasce a **DISTRIBUIDORA**

1991 Nasce a **Loja 3**

1988 Nasce o **Centro de Distribuição**

1986 Nasce a **Loja 2**

1983 Nasce a **Loja 1**

 **1969** **Fundação**

A SECRETÁRIA EXECUTIVA

- **Missão**
- - Ter Flexibilidade, competência e conhecimento, são importantes requisitos em sua contratação.
- - Zelar pela tranquilidade do Executivo
- - Deve se comunicar bem na forma oral e escrita, tomar decisões e enfrentar qualquer situação.
- - Disponibilidade, dedicação, eficiência e atenção para qualquer serviço.

CONSELHO ADMINISTRATIVO

- Conselho de Administração e Diretoria Executiva do Grupo Maranhão.
- **E composta por três conselheiros**
- **O Presidente do conselho de administração**
- **Acionistas**
- **Terceira geração.**

GOVERNANÇA CORPORATIVA

- - Surgiu no mercado na década de 90 e vem abrangendo grandes empresas. A empresa familiar pode aderir a esse novo modelo de gestão para a sua profissionalização, ganhando assim credibilidade e transparência no mercado financeiro, preparando-se para a chegada da terceira geração.
- - A composição é formada por um conselho, que deve ser criterioso a fim de expandir o crescimento da empresa.

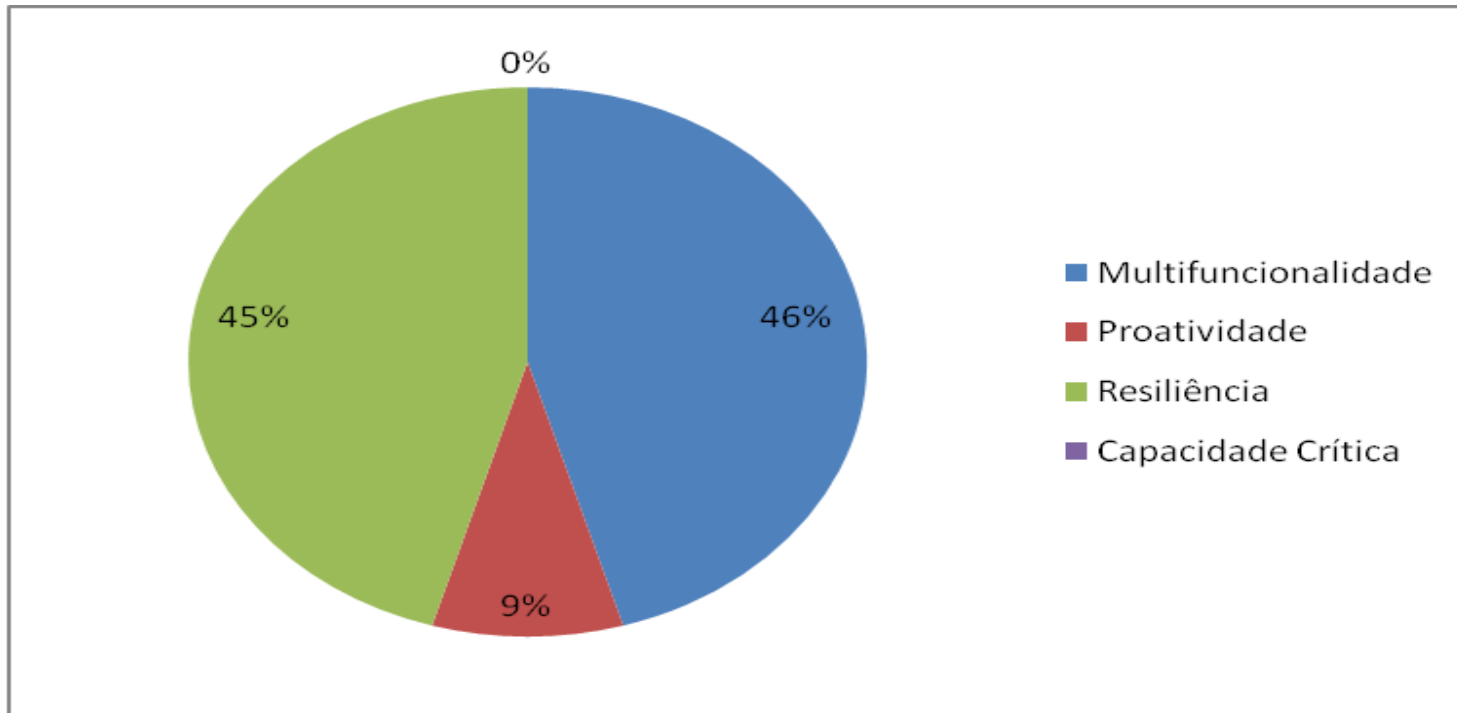
HERDEIROS E CONFLITOS

- - Para evitar conflitos na empresa na terceira geração, criaram uma regra de entrada e saída para os jovens:
- - Conselho de Administração Júnior
- - É necessário que o sucessor tenha uma boa formação acadêmica.
- - Passe por experiência profissional fora da empresa da família por um período mínimo de dois anos para se adequar às exigências do mercado.

A SECRETÁRIA NO PROCESSO

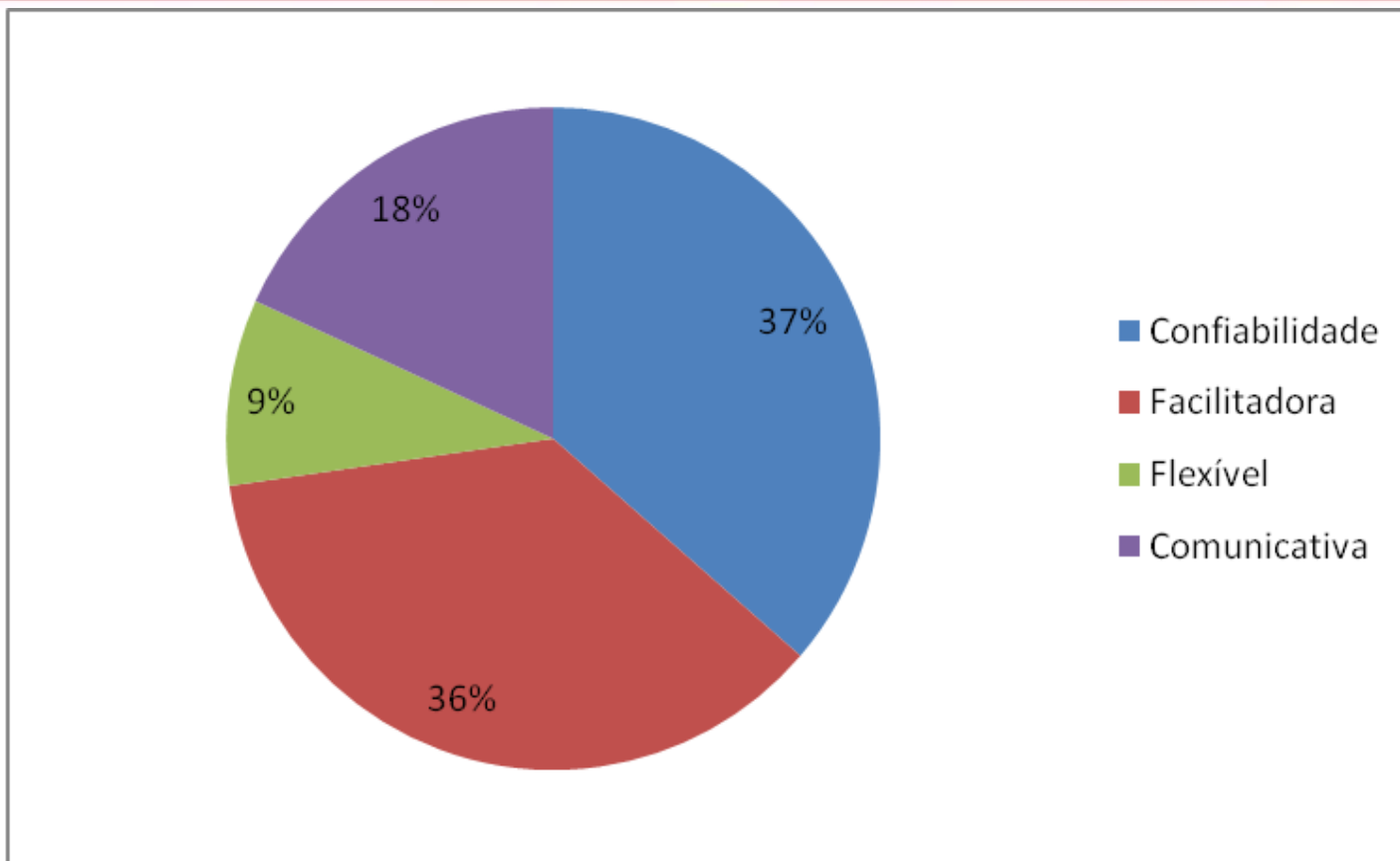
- **Características mais importantes para o bom desempenho da secretária executiva no processo de implantação da governança corporativa.**
- No processo de implantação ocorre o processo de desenvolvimento, repartição de poder e responsabilidades onde acontece interferência da diretoria, onde ocorre os conflitos, fazendo com que a secretária executiva assuma um papel ainda mais importante na manutenção de “bom clima de trabalho” Termos como:
 - - Apagar incêndios
 - - Filtrar informações
 - - Ler as entrelinhas
 - - Permanecer Neutra numa guerra de poder
 - - Manter-se sempre discreta a respeito de assuntos potencialmente explosivos, são qualidades indispensáveis a uma secretária executiva eficiente.

Competência mais importante da secretária.



Competência mais importante da Secretária Executiva

Característica fundamental da Secretária Executiva



Característica fundamental da Secretária Executiva

Obrigado!

